



Documentation pour les  
développeurs de la Ville  
d'Ottawa sur Open311  
GeoReport v2

## Table des matières

1	À propos .....	3
	Il est actuellement possible de présenter les types de demande de service suivants : .....	3
2	Processus de développement .....	3
3	Application - Exigences .....	4
3.1	Exigences que les développeurs doivent obligatoirement respecter .....	4
3.2	Exigences que nous recommandons aux développeurs de respecter .....	4
4	La spécification d'Open311 GeoReport v2 et la Ville d'Ottawa .....	5
4.1	Découverte de services .....	5
4.2	Compatibilité des formats .....	5
4.3	Définitions et points divers .....	5
4.3.1	jurisdiction_id .....	5
4.3.2	Langue .....	5
4.3.3	Taille des champs .....	5
4.4	Méthodes API compatibles .....	6
4.4.1	GET Service List .....	6
4.4.2	GET Service Definition .....	6
4.4.3	POST Service Request .....	6
4.4.4	GET service_request_id from a token .....	7
4.4.5	GET Service Requests .....	7
4.4.6	GET Service Request .....	7
4.5	Erreurs .....	7
4.5.1	Exemple XML .....	8
4.5.2	Exemple JSON .....	8
5	Coordonnées .....	8

## 1 À propos

La Ville d'Ottawa appuie l'adoption de la norme Open311 GeoReport v2. Pour en savoir plus sur Open311, consulter [Open311.org](https://open311.org) et la [page wiki sur la spécification d'Open311 GeoReport v2](#). Le présent document aidera les développeurs à utiliser cette spécification de l'API en leur décrivant ses aspects compatibles et incompatibles ainsi que certaines nuances propres à son utilisation dans le cas de la Ville d'Ottawa.

Il est actuellement possible de présenter les types de demande de service suivants :

- Les services des déchets solides
- L'entretien des routes
- Les graffitis
- Les services des règlements municipaux
- Les parcs et les forêts
- Le stationnement
- L'éclairage des rues

## 2 Processus de développement

Les applications créées à l'aide du format Open311 GeoReport v2 de la Ville d'Ottawa doivent être mises à l'essai au moyen des outils ci-dessous :

- <https://city-of-ottawa-dev.apigee.net/open311/v2>
- <https://city-of-ottawa-dev.apigee.net/gis/v1>

Notez que l'API de test ne crée pas de cas dans un système dorsal et doit être utilisée pour tester uniquement les réponses API.

En ce qui concerne l'élaboration du service POST, une clé de contrôle est disponible pour ceux qui n'ont pas de clé pour le système de production. Veuillez utiliser la clé suivante :

upxH1uGMCboY3qrXKGRmKWdYaxha

- Les personnes qui détiennent les clés (ou les développeurs) doivent informer [SOWeb@ottawa.ca](mailto:SOWeb@ottawa.ca) au sujet de leur plan d'essai (date et heure, demandes de service qui seront présentées).
- [SOWeb@ottawa.ca](mailto:SOWeb@ottawa.ca) confirmera l'approbation du plan.
- Les personnes qui détiennent les clés doivent utiliser les valeurs suivantes pour leur cas d'essai :
  - First name: Test
  - Last Name: Test
  - Client address id: \_\_9BQ10J
  - Address: 100 CONSTELLATION DR, NEPEAN K2G6J8
  - Telephone: 6135802424
  - Email: [testing@ottawa.ca](mailto:testing@ottawa.ca)
  - Description: Test case please close
- Les détenteurs de clés doivent aviser [SOWeb@ottawa.ca](mailto:SOWeb@ottawa.ca) une fois que les cas auront été soumis avec succès.

Rendu à la phase de production, il ne devrait plus y avoir de tests. Tous les paramètres et toutes les fonctionnalités des applications devraient avoir été testés lors du développement et avant la demande d'une clé et la mise en service. Toutefois, si, pour une raison précise, vous devez effectuer des tests en phase production – des tests de la page d'accueil, par exemple –, veuillez indiquer « TEST-IGNORE » dans la description du cas et nous envoyer un numéro de cas à [soweb@ottawa.ca](mailto:soweb@ottawa.ca) afin que nous puissions le supprimer du système.

Lorsque vous utilisez une clé API pour accéder au système de production, les demandes de service affichées seront soumises aux systèmes dorsaux de production ; Veuillez ne pas soumettre les informations d'essai en production. La soumission des données d'essai peut entraîner la révocation de votre clé API.

Lorsque les applications sont prêtes pour la production, elles doivent utiliser les éléments suivants:

- <https://city-of-ottawa-prod.apigee.net/open311/v2/>
- <https://city-of-ottawa-prod.apigee.net/gis/v1/>

### 3 Application - Exigences

Pour s'assurer de la prestation des services municipaux et promouvoir une expérience positive pour les utilisateurs d'applications tierces, la Ville demande aux développeurs de satisfaire à certaines exigences obligatoires. Les privilèges d'accès aux services API et aux données sont accordés à la discrétion de la Ville et peuvent être assortis de restrictions ou résiliés, conformément aux conditions d'utilisation.

#### 3.1 Exigences que les développeurs doivent obligatoirement respecter

- Les applications tierces doivent rendre leur déclaration de confidentialité visible aux utilisateurs.
- Pour obtenir une clé API, les développeurs doivent fournir leurs coordonnées. La Ville se réserve le droit de les diffuser ou de les publier, et acheminera aux développeurs toutes les requêtes se rapportant aux applications tierces.
- Les applications doivent soumettre à la Ville les coordonnées (nom, adresse civique et adresse de courriel) du client ou de la personne qui fait la demande de service, là où c'est obligatoire. Toute application qui soumet des données qui ne viennent pas du client, telles des coordonnées par défaut, verra sa clé API révoquée.
- L'utilisation des marques de commerce de la Ville, comme les logos, etc., est strictement interdite.

#### 3.2 Exigences que nous recommandons aux développeurs de respecter

- Les applications devraient utiliser l'état d'avancement fourni par la Ville pour les suivis des demandes de service.
- Les développeurs devraient envisager de doter leurs applications d'une interface en anglais et d'une interface en français.
- Les développeurs devraient envisager d'intégrer des mécanismes d'accessibilité dans la conception de l'interface en se basant sur les lignes directrices de l'initiative W3C (WCAG AA).
- Afin d'assurer la traçabilité de la demande de service d'un utilisateur qui veut en faire le suivi directement auprès de la Ville, les applications devraient fournir le numéro de demande de

service émis par la Ville à l'utilisateur. Toutefois, cela n'empêche aucunement l'application de fournir son propre numéro de suivi à l'utilisateur, en plus du numéro de demande de service de la Ville.

## 4 La spécification d'Open311 GeoReport v2 et la Ville d'Ottawa

### 4.1 Découverte de services

Les URL de base pour la découverte de services de la Ville d'Ottawa vont comme suit :

- <https://city-of-ottawa-dev.apigee.net/open311/v2/discovery.xml>
- <https://city-of-ottawa-dev.apigee.net/open311/v2/discovery.json>

### 4.2 Compatibilité des formats

La Ville d'Ottawa accepte les formats XML et JSON.

### 4.3 Définitions et points divers

#### 4.3.1 jurisdiction\_id

La Ville d'Ottawa ignore le paramètre « jurisdiction\_id ».

#### 4.3.2 Langue

La Ville d'Ottawa accepte les deux langues officielles dans l'API; lorsqu'il est utilisé, l'en-tête requête « Locale » affichant la valeur « en-CA » ou « fr-CA » l'emporte sur l'en-tête par défaut « Accept-Language ». En l'absence de l'en-tête requête « Locale », le portail se rabattra sur l'en-tête par défaut « Accept-Language » de l'utilisateur. S'il n'y pas de paramètre d'en-tête, celui-ci sera réglé à « Locale » avec la valeur « en-CA ».

#### 4.3.3 Taille des champs

La spécification d'Open311 GeoReport v2 ne permet pas de préciser la taille des champs; cependant, les systèmes dorsaux internes imposent certaines limites qu'il faut respecter :

#### Champs connus

- first\_name : 35
- last\_name : 40
- email : 60
- description : 2 000
- phone : 11 (les tirets et parenthèses disparaîtront; il doit s'agir d'un numéro valide en Amérique du Nord)
- media\_url : 255
- cde\_extension : 6

#### Champs d'attribut, par type

- string : 40
- number : 40
- text : 2 000

- singlevaluelist : 80
- multivaluelist : 80
- datetime : 25

À noter que ces limites pourraient changer.

## 4.4 Méthodes API compatibles

### 4.4.1 GET Service List

Cette méthode est acceptée.

### 4.4.2 GET Service Definition

Cette méthode est acceptée.

### 4.4.3 POST Service Request

Cette méthode est acceptée, sous les réserves suivantes :

#### 4.4.3.1 Validation des adresses

La Ville d'Ottawa accepte les trois méthodes d'adressage de la spécification d'Open311 GeoReport v2 (address\_id, address\_string, et binôme de latitude et de longitude). La méthode privilégiée pour les adresses de service est le binôme latitude et longitude, sinon, on favorisera un identifiant valide d'adresse municipale (cela s'applique aux adresses de service [address\_id] ainsi qu'aux adresses de clients [client\_address\_id ou client\_address\_id\_req]). Les chaînes de caractères (string) sont aussi acceptées pour les adresses, mais conduisent à davantage d'erreurs en raison des divergences dans ce que tapent les utilisateurs. Les développeurs d'applications doivent veiller à ce que les adresses soumises soient valides; pour les aider dans cette tâche, la Ville d'Ottawa offre un service Web d'adressage :

- <https://city-of-ottawa-dev.apigee.net/gis/v1>

Suivre les étapes ci-dessous pour garantir la validité de l'adresse municipale dans les champs « address\_id », « client\_address\_id », ou « client\_address\_id\_req » :

1. Entrer l'URL suivante (en insérant la chaîne de caractères de l'adresse de l'utilisateur; exemple en gras) : [https://city-of-ottawa-dev.apigee.net/gis/v1/findAddressCandidates?SingleLine=100+Constellation+DR&outFields=User\\_fld&f=json](https://city-of-ottawa-dev.apigee.net/gis/v1/findAddressCandidates?SingleLine=100+Constellation+DR&outFields=User_fld&f=json)
2. La réponse devrait être comme suit (l'élément en gras est l'identifiant de l'adresse [address\_id]) :  

```
{
  "spatialReference": {
    "wkid": 102100,
    "latestWkid": 3857
  },
  "candidates": [
    {
      "address": "100 CONSTELLATION DR",
      "location": {
        "x": -8434021.1488476545,
        "y": 5676573.4154919367,
        "z": -100000
      },
      "score": 100,
      "attributes": {
        "User_fld": "__9BQ10J"
      }
    },
    ... (il peut y avoir plus de résultats)
  ]
}
```
3. Vérifier que l'adresse qui vous est retournée correspond bien à ce que l'utilisateur a entré, puis utiliser l'identifiant de l'adresse que donne le service (la valeur donnée à l'élément « User\_fld ») pour remplir les champs du formulaire (« address\_id », « client\_address\_id » ou « client\_address\_id\_req »).

#### 4.4.3.2 Coordonnées

Certains des services énumérés sur le portail de la Ville d'Ottawa ont besoin de renseignements sur le client, comme ses coordonnées ou son adresse personnelle, auquel cas ce sera indiqué dans la description du service. Prendre note des attributs suivants dans les définitions de services :

- **contact\_info\_req**  
Cet attribut indique que les coordonnées du client (prénom [first\_name], nom [last\_name], n° de téléphone [phone] et courriel [email]) sont exigées pour la demande de service.
- **client\_address\_id\_req**  
Cet attribut indique que l'identifiant de l'adresse du client est exigé pour la demande de service; cet identifiant peut être obtenu à l'aide du service d'adressage comme indiqué plus haut (point 3.4.3.1).

Si l'information requise n'est pas reçue, l'application à l'origine de la demande recevra une erreur de validation.

#### 4.4.4 GET service\_request\_id from a token

Cette méthode n'est pas actuellement acceptée.

#### 4.4.5 GET Service Requests

Cette méthode est acceptée, sous les réserves suivantes :

- Seuls les types de demandes de service définies à la méthode GET Service List sont disponibles pour cette méthode.
- S'attendre à une attente d'au moins cinq minutes après l'envoi de la demande de service pour pouvoir la récupérer à l'aide de la méthode GET Service Requests.
- Suivant la spécification d'Open311 GeoReport v2, la limite par défaut pour les requêtes est une période de 90 jours ou les 1 000 premières demandes renvoyées, selon la plus petite de ces deux limites; la période couverte peut se situer dans les deux (2) dernières années.
- Le seul renseignement sur l'adresse qui sera retourné sera l'[information sur le quartier](#) (numéro et nom du quartier) associée à l'adresse de service.

#### 4.4.6 GET Service Request

Cette méthode est acceptée, sous les réserves suivantes :

- Seuls les types de demandes de service définies à la méthode GET Service List sont disponibles pour cette méthode.
- S'attendre à une attente d'au moins cinq minutes après l'envoi de la demande de service pour pouvoir la récupérer à l'aide de la méthode GET Service Request.
- En plus de l'argument obligatoire service\_request\_id, il est possible d'ajouter l'argument facultatif <email> pour obtenir d'autres renseignements sur l'adresse outre l'information sur le quartier.

### 4.5 Erreurs

La description des erreurs à la validation des entrées s'articulera comme suit :

- **Étiquette (nom du champ) message d'erreur**

Les noms de champs pourraient être présentés sous forme de liste séparée par des virgules.

#### 4.5.1 Exemple XML

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<errors>
<error>
<code>400</code>
<description> Le binôme latitude et longitude (lat,long) ne correspond pas à une adresse ou intersection
valide.</description>
</error>
</errors>
```

#### 4.5.2 Exemple JSON

```
[{"code":400,"description":"Le binôme latitude et longitude (lat,long) ne correspond pas à une adresse
ou intersection valide."}]
```

## 5 Coordonnées

Si vous avez des questions sur le format Open311 GeoReport v2 de la Ville d'Ottawa, veuillez communiquer avec [SOWeb@ottawa.ca](mailto:SOWeb@ottawa.ca).